



**Floramedia** is dé communicatie- & printspecialist voor de botanische markt.

Wij verzorgen voor onze klanten het volledige traject van creatief concept tot eindproduct, zoals onder andere concepten voor plantlabels, het drukken van etiketten en het produceren van verpakkingen. Naast de vestiging in Westzaan heeft Floramedia zeven Marketing & Sales organisaties in Europa en negen exclusieve licentiepartners in de rest van de wereld. Floramedia beschikt over de grootste planten- en bloemenbeeldbank ter wereld, waarvan een deel van de foto's gemaakt wordt in de eigen botanische fotostudio in Boskoop. Floramedia is 100% eigendom van HAL Investments BV.

Voor op ons kantoor te Westzaan, afdeling customer service, zijn wij op zoek naar een fulltime (38 uur)

### **medewerker customer service (m/v),**

De afdeling customer service bestaat uit 14 personen. Wij zoeken een enthousiaste en energieke collega die het leuk vindt onze klanten te bedienen, projecten te managen en in nauw contact met de afdeling sales onze resultaten tot een hoger niveau te tillen.

De werkomgeving laat zich typeren door woorden als: no-nonsense, resultaatgericht, direct, dynamisch en kent duidelijke en scherpe deadlines.

Je bent verantwoordelijk voor het klantgericht en effectief begeleiden van orders. De belangrijkste werkgebieden zijn dan ook:

- Schakel tussen klant, verkoop, productie, overige interne afdelingen en externe leveranciers;
- Orderbegeleiding; het vertalen van de wens van de klant naar het verzorgen van instructies voor de productie afdeling;
- Verzamelen van botanische gegevens met bijbehorend beeldmateriaal;
- Verzorgen van proeven voor de klant binnen ons opmaakstelsel in samenwerking met onze dtp afdeling;
- Orderadministratie, facturatie en klachten afhandeling;
- Maken van calculaties en offertes.

#### **Functie-eisen:**

- Minimaal MBO werk- en denkniveau en enkele jaren relevante werkervaring in het bedienen van de klant;
- Enthousiaste en klantgerichte instelling;
- Taal- en communicatief vaardig;
- Affiniteit met de groene markt en de grafische industrie en beschikken over botanische kennis is een pré;
- Flexibel, stressbestendig, assertief en proactief;
- Zelfstandig werkend en tevens een echte teamspeler;
- Beheersing van Excel en van de Engelse taal is noodzakelijk.

Wij bieden je een afwisselende en uitdagende functie binnen een dynamische en ambitieuze onderneming met goede arbeidsvoorwaarden en de mogelijkheid om verder door te groeien binnen onze organisatie. Voor meer bedrijfsinformatie kijk even op onze site: <http://www.floramedia.com>.

Floramedia is een ambitieuze en innovatieve onderneming met een bijna 100-jarige historie in deze sector. Voor meer bedrijfsinformatie, kijk op onze website: <http://www.floramedia.com>.

We bieden goede arbeidsvoorwaarden en de mogelijkheid om verder door te groeien binnen onze organisatie.

Lijkt het je interessant bij ons te komen werken? Mail dan je motivatiebrief en CV naar de afdeling human resources: [hr@floramedia.nl](mailto:hr@floramedia.nl).

Heb je concrete vragen? Dan kun je bellen met 075-647 647 6 en vragen naar mevrouw Sandra Riedé (manager customer service).

Gelieve uitsluitend te reageren, indien je je als medewerker customer service volledig herkent in bovenstaand profiel. Acquisitie op basis van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.